



**COLEGIUL NAȚIONAL „SPIRU HARET”, TECUCI**

Bd. Victoriei, nr. 12

Telefon/Fax 0236 811695

E-mail: [cnsh.tecuci@gmail.com](mailto:cnsh.tecuci@gmail.com)

Site: [www.spiruharet-tecuci.ro](http://www.spiruharet-tecuci.ro)



**Ministerul**

**Educației**

Nr.4464/17.10.2022

Avizat în CA 13.10.2022

În conformitate cu Viziunea și Misiunea Colegiului Național „Spiru Haret” Tecuci, precum și cu Viziunea și Misiunea CEAC, în vederea realizării cerințelor stabilite conform Standardelor de autorizare și funcționare provizorie și a standardelor de acreditare și de evaluare externă periodică în învățământul preuniversitar, ținând cont de Strategia de evaluare internă precum și interesele beneficiarilor direcți și indirecti ai CNSH, Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității elaborează următorul:

## **PLAN OPERAȚIONAL COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII AN ȘCOLAR 2022-2023**

**Obiectiv general:** Implementarea unui sistem de management al calității bazat pe o politică și o structură organizată care să permită monitorizarea, evaluarea, intervenția preventivă și îmbunătățirea continuă a calității.

### **Ținte strategice**

1. realizarea la parametri superiori de eficiență a activității CEAC, monitorizarea și evaluarea optime a rezultatelor obținute;
2. asigurarea premiselor derulării unei educații de înaltă calitate în organizație;
3. asigurarea de condiții optime de studiu și crearea unui climat de siguranță pentru întregul colectiv școlar;
4. optimizarea activității de evaluare și asigurare a calității educației oferite de școală.

## T1. Realizarea la parametri superiori de eficiență a activității CEAC, monitorizarea și evaluarea optime a rezultatelor obținute

Nr. crt.	Activități	Instrumente / resurse	Responsabil	Termen	Modalități de evaluare	Indicatori de realizare
<b>Ob.1.1. Asigurarea cadrului legislativ de funcționare CEAC</b>						
1.1.1.	Definirea CEAC la nivelul școlii și organizarea activității CEAC	Legislație Procedură alegere CEAC	Consiliu profesoral	Septembrie 2022	Decizie CEAC Proces-verbal CP Decizie coordonator CEAC	Proces-verbal CP Respectarea procedurii de alegere CEAC
<b>Ob. 1.2. Realizarea evaluării interne a calității pentru anul școlar 2021-2022</b>						
1.2.1.	Analizarea nivelului de realizare a indicatorilor de performanță în anul școlar 2021-2022 Păstrarea și verificarea dovezilor de evaluare și asigurare a calității	Standardele de acreditare și de evaluare periodică (HG.nr.994/2020) pentru învățământul preuniversitar Ghid pentru aplicarea unitară a standardelor de evaluare-vol.1,2,3.4 Rapoarte ale comisiilor și compartimentelor Manualul de evaluare internă Manual de evaluare externă <a href="https://calitate.aracip.eu">https://calitate.aracip.eu</a> Chestionare aplicate	CEAC Echipa managerial Secretariat	Septembrie 2022	aplicația ARACIP	Întocmirea RAEI pentru anul școlar 2021-2022 în termenul stabilit Gradul de obiectivitate al RAEI
1.2.2.	Stabilirea priorităților pentru activitățile de îmbunătățire a calității educației pentru anul școlar 2022-2023			Septembrie 2022	aplicația ARACIP	
1.2.3.	Finalizarea RAEI pentru anul școlar 2021-2022 și înaintarea lui către CA în vederea aprobării			Octombrie 2022	aplicația ARACIP	
1.2.4.	Inițializarea RAEI pentru anul școlar 2022-2023			Noiembrie 2022	aplicația ARACIP	RAEI inițializat în aplicația ARACIP
1.2.5.	Încărcarea în platforma electronică ARACIP a datelor referitoare la unitatea școlară			<a href="https://calitate.aracip.eu">https://calitate.aracip.eu</a>	Petrică R.	permanent

<b>Ob.1. 3. Proiectarea activității CEAC</b>						
1.3.1.	Consultarea strategiei de evaluare internă a calității, a PDI și a planului de activități de îmbunătățire a calității	Strategia CEAC Planul de îmbunătățire Ghidul CEAC Fișă tip	CEAC Prof. R. Petrică	Octombrie 2022	Proces verbal CA Aprobarea și afișarea la loc vizibil a planului operațional	Plan operațional întocmit, aprobat și încărcat pe platformă Cunoașterea planului operațional CEAC de către colectivul liceului
1.3.2.	Întocmirea planului operațional și avizarea în CA			Octombrie 2022		
1.3.3.	Diseminarea planului operațional prin afișarea acestuia (cancelarie, avizierul școlii, site-ul școlii)			Octombrie 2022		
1.3.4.	Întocmirea planului de îmbunătățire 2022-2023	Fișă tip	CEAC Prof. R. Petrică	Octombrie 2022	Proces verbal CA	Plan de îmbunătățire a calității întocmit, aprobat
<b>Ob. 1.4. Eficientizarea managementului CEAC</b>						
1.4.1.	Stabilirea graficului ședințelor de lucru	Ghid CEAC Decizia de constituire CEAC Regulament CEAC Plan operațional	Prof. R. Petrică	Octombrie 2022	Procese-verbale Grafice	Desfășurarea activității CEAC
1.4.2.	Planificarea activităților de evaluare și asigurare a calității și stabilirea termenelor (plan de acțiune)					
1.4.3.	Stabilirea responsabilităților individuale					
1.4.4.	Realizarea de informări periodice, în CA și în CP, cu privire la activitățile CEAC și la modul în care se realizează evaluarea internă și externă	Documente interne ale CEAC	Coordonator CEAC	semestrial	Materiale întocmite	Procese verbale ale CA și ale CP Postări pe site-ul școlii
1.4.5.	Arhivarea dovezilor privind gradul de îndeplinire a indicatorilor din standardele de referință	Standardele de acreditare și de evaluare periodică	Coordonator CEAC	periodic	Materiale întocmite	Lista dovezilor
1.4.6.	Monitorizarea și evaluarea activității desfășurate de membrii CEAC	Planul de activități CEAC	Coordonator CEAC Echipa managerială	semestrial	Analiza SWOT	Materialele de analiză a activității CEAC

1.4.7.	Folosirea sistemului de afișaj din cancelarie, de pe holul colegiului și de pe site-ul colegiului	Documente interne ale CEAC	CEAC Administrator site	permanent	Materiale întocmite	Cunoașterea activității CEAC
1.4.8.	Informarea întregului personal, a elevilor și a celorlalți beneficiari ai serviciilor oferite de unitate în ceea ce privește scopurile autoevaluării, aria de cuprindere, cum se va realiza autoevaluarea și termenele	Documente interne ale CEAC	CEAC	La începutul anului școlar	Materiale întocmite	Cunoașterea activității CEAC
1.4.9.	Informarea Consiliului elevilor asupra activității CEAC în cadrul școlii	Rapoarte CEAC	CEAC	Noiembrie 2022	Materiale întocmite	Cunoașterea activității CEAC
1.4.10	Realizarea rapoartelor/ analizelor/ sintezelor evaluative și a demersurilor de proiectare a activității în timp optim și la parametri necesari	Documente interne CEAC	Coordonator CEAC	semestrial	Analiza documentelor	Lista de documente de analiză și de proiectare
<b>Ob. 1.5. Identificarea gradului de satisfacție a beneficiarilor interni și externi privind calitatea educației oferite de colegiu Diversificarea și eficientizarea instrumentelor de evaluare a calității</b>						
1.5.1.	Elaborarea unui ghid de instrumente de evaluare a calității	Ghid CEAC	Coordonator CEAC	anual	Analiza documentelor	Instrumente de evaluare
1.5.2.	Stabilirea chestionarelor care vor fi aplicate, a conținuturilor acestora și a perioadei de aplicare	Chestionare din portofoliul CEAC Calendar Resurse materiale (copiator, hârtie, calculator) Resurse umane, financiare, de timp	CEAC Diriginți Consiliul elevilor Comitetul reprezentativ al părinților	Conform graficelor de aplicare	Existența procedurilor de aplicare · Existența chestionarelor aplicate și a analizei acestora · Rapoarte de analiză	Aplicarea tuturor chestionarelor conform graficului Grad de satisfacție obținut Planuri de îmbunătățire realizate pe baza analizei rezultatelor chestionarelor
1.5.3.	Stabilirea echipelor de elaborare, aplicare și de interpretare a chestionarelor					
1.5.4.	Prezentarea rezultatelor chestionarelor în CA					
1.5.5.	Diseminarea rezultatelor interpretărilor și a măsurilor adoptate de CA în Consiliul profesoral, Consiliul elevilor, Comitetul reprezentativ al părinților					
<b>Ob. 1.6. Dezvoltarea bazei de date a CEAC</b>						
1.6.1.	Revizuirea procedurilor interne de asigurare a calității	Strategia CEAC Ghidul CEAC	Echipe manageriale	Permanent	Proceduri realizate	Îmbunătățirea activității

	Crearea de noi proceduri și adaptarea la noile realități a sistemului de proceduri deja existent în școală	Manualul de evaluare internă Standarde de acreditare și evaluare periodică	CEAC			colegiului prin aplicarea procedurilor Baza de date cu proceduri, instrumente de evaluare
1.6.2	Avizarea procedurilor de către CA					
<b>Ob. 1.7. Creșterea gradului de informare a pers. angajat al școlii, a elevilor și părinților cu privire la documentele /procedurile ce se aplică în școală</b>						
1.7.1.	Activități de diseminare prin afișare la aviziere, introducerea documentelor pe site-ul colegiului	Aviziere Site-ul colegiului Punctul de lucru CEAC	CEAC Echipe manageriale	Semestrial	Afișaje Procese-verbale	Informarea cadrelor didactice, a tuturor beneficiarilor

## Ț2. Asigurarea premiselor derulării unei educații de înaltă calitate în organizație

Nr. crt.	Activități	Instrumente / resurse	Responsabil	Termen	Modalități de evaluare	Indicatori de realizare
<b>Ob. 2.1. Îmbunătățirea calității resurselor umane implicate în procesul didactic</b>						
2.1.1.	Monitorizarea activității de formare și perfecționare privind înscrierea cadrelor didactice la examenele de acordare a gradelor didactice	Mapa responsabilului cu formarea	coordonator CEAC	Octombrie 2022	lista cadrelor înscrise la examenele de definitivat și grade didactice/ certIFICATELE obținute	numărul celor înscrși la examene; procentajul celor reușiți
2.1.2.	Monitorizarea activității psihologului școlar și a rezultatelor obținute prin programele de consiliere	Plan managerial al psihologului școlar	CEAC Echipe manageriale Psihologul școlar	Februarie 2023	grafic activități; portofoliu psiholog școlar	fișe de observare a activităților; rapoarte
2.1.3	Monitorizarea traseului educațional și al carierei absolvenților	Ghid de observație	Diriginți CEAC	Septembrie 2022	lista absolvenților	Tabele pe clase
<b>Ob. 2.2. Creșterea prestigiului cadrelor didactice (și al școlii) prin implicarea în activități de cercetare</b>						
2.2.1	Monitorizarea implicării cadrelor didactice	Portofoliile cadrelor	CEAC	Aprilie	lista cadrelor	materialele de

	în activitatea de cercetare și în activitatea grupurilor de lucru și a comisiilor la nivel județean și național	didactice		2023	didactice implicate în activități de cercetare	analiză ale CEAC
<b>Ob. 2.3. Eficientizarea pregătirii elevilor pentru performanță</b>						
2.3.1.	Monitorizarea activităților de pregătire suplimentară a elevilor în vederea derulării examenelor și a concursurilor școlare și extrașcolare	planurile manageriale	CEAC Echipe manageriale Responsabili arii curriculare	Cf. grafic	graficul pregătirii suplimentare a elevilor	Rapoarte Statistici condica de pregătire suplimentară a elevilor
<b>Ob. 2.4. Îmbunătățirea calitativă a activității curriculare derulate în școală</b>						
2.4.1.	Monitorizarea activității de utilizare a metodelor și tehnicilor moderne, activ-participative, în demersul didactic	Documente curriculare Planuri manageriale	CEAC	Semestrial Cf. grafic asistențe la lecții	indicatorii de creștere a atractivității și eficienței activității didactice Planificări Portofolii Activități metodice	chestionare; analize, rapoarte
2.4.2.	Monitorizarea activității de diversificare a ofertei de CDȘ la nivelul unității		CEAC Echipe manageriale	Decembrie 2022	Listă discipline CDȘ	chestionare; procedura alegerii CDȘ
<b>Ob. 2.5. Diversificarea și modernizarea strategiilor de predare-învățare centrate pe elevi</b>						
2.5.1.	Monitorizarea gradului de folosire a metodelor moderne de predare și evaluare	Resurse materiale	CEAC Echipe manageriale	Permanent	Chestionare aplicate Fișe de observare a lecțiilor	Existența lecțiilor în format electronic
<b>Ob. 2.6. Promovarea eficientă a ofertei educaționale</b>						
2.6.1.	Organizarea de cel puțin două activități de promovare cu vizibilitate largă în comunitate(	Standuri de prezentare Pliante, fluturași, film de	Echipe manageriale	Semestrul al II-lea	Calitatea materialelor	Număr de activități

	Ziua porților deschise, Zilele colegiului, vizite la școlile gimnaziale, Târgul de oferte educaționale	prezentare, protocoale de colaborare	CEAC Diriginții cls. a XII-a		elaborate	
<b>Ob. 2.7. Dezvoltarea de proiecte și/ sau parteneriate educaționale; susținerea proiectelor și programelor derulate la nivelul școlii</b>						
2.7.1.	Revigorarea activității echipei de întocmire a proiectelor și aplicarea pentru proiecte naționale și europene; monitorizarea derulării activităților din cadrul proiectelor și programelor comunitare	Proiecte și programe locale, județene, naționale, internaționale	Echipa managerială CEAC	Cf. grafic	lista proiectelor/ parteneriatelor educaționale/ programelor comunitare derulate	Chestionare, procedura privind derularea activităților de parteneriat
2.7.2.	Monitorizarea participării cadrelor didactice la cursuri de formare în domeniul elaborării de proiecte școlare		CEAC	Cf. grafic	lista participanților la cursuri de formare	Chestionare, certIFICATE de participare la activitățile de formare

### **T3. Asigurarea de condiții optime de studiu și crearea unui climat de siguranță pentru întregul colectiv școlar**

<b>Nr. crt.</b>	<b>Activități</b>	<b>Instrumente / resurse</b>	<b>Responsabil</b>	<b>Termen</b>	<b>Modalități de evaluare</b>	<b>Indicatori de realizare</b>
<b>Ob. 3.1. Crearea unui climat optim, de siguranță pentru întregul colectiv școlar</b>						
3.1.1.	Reactualizarea, în conformitate cu noua conjunctură, a parteneriatelor încheiate cu instituții abilitate în domeniu (Poliție, Jandarmerie, Serviciul Circulație Rutieră, firma de pază, instituții și asociații de protecție a copilului)	Ghidul CEAC Strategia CEAC Ghid pentru structurile cu responsabilități în prevenirea și combaterea violenței în mediul școlar (ISE 2011), Ghidul de bune practici privind prevenirea și combaterea violenței școlare ROI Procedura CNSH privind siguranța spațiului școlar	Echipa managerială CEAC	Permanent Cf. grafic	lista parteneriatelor reactualizate	Procedurile privind siguranța spațiului școlar și realizarea parteneriatelor
3.1.2.	Monitorizarea realizării și aplicării planului de măsuri pentru promovarea unui climat de siguranță pentru elevii școlii		CEAC	Permanent Cf. grafic	lista activităților derulate	Chestionare, procedura privind siguranța spațiului școlar; rapoarte de analiză
3.1.3.	Monitorizarea activității Comisiei pentru		CEAC	Martie 2023	lista activităților	Procese-verbale

	prevenirea și eliminarea violenței, a faptelor de corupție și discriminării în mediul școlar și promovarea interculturalității		Responsabil comisie		derulate	Rapoarte chestionare
3.1.4.	Monitorizarea asigurării serviciilor medicale pentru elevi		Echipea managerială CEAC	anual	Campanii de promovare a unui stil de viață sănătos	Procese-verbale Rapoarte chestionare
<b>Ob. 3.2. Optimizarea și modernizarea condițiilor materiale de lucru din unitate</b>						
3.2.1	Monitorizarea activității de îmbunătățire a accesului personalului școlii la telefon, fax, copiator, scanner și imprimantă	PDI Planul managerial	Echipea managerială CEAC	Cf. grafic achiziții	lista de inventar	Procedura de realizare a achizițiilor

#### Ț4. Optimizarea activității de evaluare și asigurare a calității educației oferite de școală

Nr. crt.	Activități	Instrumente / resurse	Responsabil	Termen	Modalități de evaluare	Indicatori de realizare
<b>Ob. 4.1. Asigurarea desfășurării tuturor activităților caracteristice organizației în mod unitar prin aplicarea eficientă a autoevaluării</b>						
4.1.1.	Aplicarea procedurilor de autoevaluare instituțională	Chestionare pentru feedback-ul elevilor și părinților Focus grup cu beneficiarii pentru stabilirea și colectarea dovezilor	Echipea managerială CEAC CA	Permanent Cf. grafic aplicare chestionare	Calitatea documentelor manageriale Feedback-ul obținut	Nr. de chestionare
4.1.2.	Aplicarea procedurilor interne de asigurare a calității (de proiectare, de monitorizare, de evaluare, de revizuire)	Regulament CEAC	CEAC	permanent	Calitatea documentelor întocmite	Documente întocmite
4.1.3.	Revizuirea unor proceduri Întocmirea unor noi proceduri	Proceduri existente Fișă tip procedură	CEAC Echipea managerială	permanent	Proceduri propuse pentru aprobare/revizuire	Proceduri Revizuite/aprobate
<b>Ob. 4.2. Îmbunătățirea calității funcționării structurilor responsabile cu evaluarea internă a calității</b>						
4.2.1	Dezbateri cu membrii CEAC și cu	Regulament CEAC	CEAC	Cf. grafic	Calitatea	Număr de



	beneficiarii direcți sau indirecti	Ghidul CEAC Chestionare Rapoarte			documentelor întocmite	documente întocmite Număr dezbateri organizate
4.2.2.	Aplicarea de chestionare în vederea stabilirii modului de eficientizare a activității desfășurată de CEAC		CEAC	Cf. grafic	Feedback-ul chestionarelor aplicate	Număr de documente întocmite Număr chestionare aplicate
<b>Ob. 4.3. Diversificarea și eficientizarea instrumentelor de evaluare a calității</b>						
4.3.1.	Completarea ghidului de chestionare, fișe de analiză a documentelor, ghiduri de interviu	Ghidul CEAC	CEAC	anual	Procese-verbale ale ședințelor de lucru Instrumente de lucru propuse pentru aprobare	Instrumentele de evaluare elaborate pentru fiecare domeniu
4.3.2.	Monitorizarea activității comisiilor de lucru care funcționează la nivelul școlii prin aplicarea unor instrumente variate de evaluare: chestionare de evaluare a activității comisiilor de lucru de la nivelul școlii	Dosarele comisiilor Rapoarte Chestionare	CEAC Echipa managerială Responsabili arii curriculare	anual	Rapoarte ale comisiilor	Grad ridicat de satisfacție Formarea deprinderilor manageriale ale responsabililor comisiilor de lucru
4.3.3.	Monitorizarea activității derulate în cadrul secretariatului, bibliotecii, contabilității, și administrației școlii	PDI și Planul managerial al unității	CEAC Echipa managerială	permanent	Graficul activităților, procese-verbale ale activităților; rapoarte analiză	Chestionare, fișele posturilor

**Coordonator CEAC, prof. Ramona Petrică**